За отчетный период в администрацию Западнодвинского района поступило 2884 письменных обращений, жалоб и заявлений что на 25% больше в сравнении с 2017 годом. Проведенный анализ письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района, дает возможность оценить обстановку в районе в целом и определить ряд вопросов наиболее остро волновавших наших жителей в 2018 году.

В 2018 году **произошло увеличение** обращений граждан по следующим направлениям:

1. **Право граждан на обеспечение жильем** - 49 обращений, в сравнении с 2017 годом, произошло увеличение обращений по данной сфере на 63%.
2. **Электроснабжение** – 45 жалоб на отключение электроснабжения, по данному направлению произошло увеличение обращений граждан на 36% в сравнении с 2017 годом. Количество жалоб по данному показателю увеличивается с каждым годом;
3. **Вопросы Благоустройства и обустройства придомовых территорий** – 107 обращений и жалоб, что на 245% больше в сравнении с 2017 годом. В основном обращения касались спила деревьев.
4. **Дорожное хозяйство и транспорт** – 47 обращений, жалоб что на 20% больше в сравнении с 2017 годом.
5. **Вопросы Комитета по управлению имуществом** поступило 1915 заявлений граждан, такие как аренда, покупка, изменение вида разрешённого использования земельных участков и так далее по данному направлению произошло не значительное увеличение заявлений граждан в процентном соотношении к 2017 году на 1%.
6. **Приватизация муниципального имущества** – 13 заявлений, что на 550% больше в сравнении с 2017 годом.
7. **Меры социальной поддержки населения** поступило за 2018 год 11 обращении в сравнении с 2017 годом показатель увеличился на 22% .
8. **Образование и культура** за 2018 год поступило 5 обращений и жалоб жителей что на 25% больше чем в 2017 году;
9. **Обеспечение правопорядка** – 16 обращений данный показатель увеличился на 45%. В основном это вопросы, связанные с конфликтами на бытовой почве между соседями.
10. **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** - за 2018 год поступило 17 обращений и жалоб жителей. В 2017 году обращений по данному показателю нет.
11. **Выделение леса** за 2018 год поступило 79 заявлений от жителей района произошло увеличение на 21%.

*В связи с передачей полномочий из Администрации городского поселения город Западная Двина в Администрацию Западнодвинского района в 2018 году. Появились новые виды обращений такие как:*

*- Заявления о признании малоимущим – за 2018 год поступило 19 заявлений.*

*- Заявления о постановке на учет нуждающихся в жилье – 8 заявлений*

*- О предоставлении жилья из маневренного фонда (заявления поступили от жителей многоквартирного дома сгоревшего в начале 2018 года) – 5 заявлений.*

**Уменьшение обращений** граждан произошло по следующим направлениям:

* 1. **Вопросы жилищно-коммунального комплекса** - 46 обращений, жалоб по данному направлению произошло уменьшение обращений граждан на 36% по сравнению с 2017 годом.
  2. **Вопросы архитектуры** — это разрешение на новое строительство, ввод в эксплуатацию нового строительства, реконструкция жилого дома, квартиры, уточнение адреса, перепланировка, разрешение на строительство и ввод гаража и магазина, подготовка градостроительных планов и другие вопросы – поступило 108 заявлений, в сравнении с 2017 годом произошло уменьшение на 20% к уровню 2017 года.

**3.Здравоохранение** за 2018 год 4 обращения, данный показатель уменьшился на 43%.

Вся работа с обращениями граждан поступившими в Администрацию Западнодвинского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

За 2018 год через **вышестоящие органы власти** в администрацию Западнодвинского района поступило 65 обращений, жалоб граждан, в сравнении с 2017 годом произошло уменьшение на 35%.

Количество письменных **обращений и жалоб, поступивших в Администрацию района** в 2018 году составляет 261, что на 166% больше в сравнении с 2017 годом.

Все письменные обращения граждан исполняются в установленный законом срок, без нарушений.

**На личный прием к главе района обратилось 57 человек**, когда в 2017 году к главе района обратилось на личный прием 79 человек. Данный показатель уменьшился в сравнении с 2017 годом на 28%.

Все обращения граждан, в рамках исполнения Указа Президента РФ, а также ответы на эти обращения заносятся в программное обеспечение ССТУ.

По журналу обращений жителей района на **телефон «06»** можно отметить следующее всего за 2018 год поступил 287 звонок, что на 8 % больше чем в 2017 году.

По отраслям обращений и жалоб жителей складывается следующая картина:

1. **Жилищно-коммунальный комплекс** (это жалобы жителей на протечки труб канализации, водоснабжение, тепло, капитальный ремонт и т.д.) всего поступило 59 звонков. (в сравнении с 2017 годом произошло увеличение на 31%)
2. **Благоустройство** (спил деревьев, уборка веток после спила электриками, уборка мусора и т.д.) – 77 звонков данный показатель увеличился на 15%.
3. **Дороги и транспорт** (в основном звонки поступают на плохое дорожное полотно из сельской местности и города, а также жалобы на очистку дорог от снега) – 87 звонков. В процентном соотношении к 2017 году произошло уменьшение на 6%.
4. **Электроснабжение** (в основном это жалобы на выключение электроэнергии и на плохое состояние электроопор звонки в основном поступают из сельской местности) – 53 звонка в сравнении с 2017 годом данный показатель увеличился на 66%.
5. **Здравоохранение** (это жалобы на медицинский персонал, а также невозможность вызова скорой медицинской помощи) – 1 звонок данный показатель уменьшился в сравнении с 2017 годом на 75%.
6. **Правопорядок** - 3 обращения жителей уменьшение показателя на 50% .
7. **Экология** - 2 обращения данный показатель уменьшился на 83%.

Также мною был подготовлен анализ обращений граждан по поселениям района Вы можете ознакомиться с ним у себя на столах.

Доклад окончен.