



ТВЕРСКОЙ  
ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ



Тверь



**Психологическая помощь**  
бесплатно · анонимно · круглосуточно  
**8-800-2000-122**

Государственное бюджетное учреждение  
«Тверской областной Центр  
социальной помощи семье и детям»

Тел./факс: 8 (4822) 45-37-11  
Тверь, пр-т Н. Корыткова, 43  
Часы работы: пн-пт с 9.00 до 18.00  
E-mail: [semiacenter@mail.ru](mailto:semiacenter@mail.ru)



**ЛИНИИ ПОМОЩИ  
В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ  
СИТУАЦИЯХ**

информация для родителей

## Уважаемые родители!

В жизни бывают ситуации, с которыми сложно справиться в одиночку. У Вас есть возможность поделиться своими проблемами и найти ответы на Ваши вопросы, позвонив по телефонам:

### ВОПРОСЫ О ЗДОРОВЬЕ

#### БЕСПЛАТНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПРОЕКТА «ЗДОРОВАЯ РОССИЯ»

оказывает консультации по вопросам здорового образа жизни, отказа от табака, рисков потребления алкоголя и наркотиков:

**8-800-2000-200** (ежедневно, круглосуточно, бесплатно)

#### ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ПО КРИЗИСНОЙ БЕРЕМЕННОСТИ И СЕМЕЙНОМУ

КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ оказывает психологическую, социальную, информационную и юридическую помощь по вопросам беременности:

**8-800-200-05-07** (ежедневно, по графику специалистов, звонок бесплатный)

#### ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ОТДЕЛЕНИЯ МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ГБУЗ «ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

оказывает психологическую и информационную помощь родителям несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, с зависимостью от психоактивных веществ и с патологическим влечением к азартным играм.

**8 (4822) 55-95-90** (понедельник-пятница, с 08:00 до 18:00)

#### ЕДИНЫЙ НОМЕР ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ МИНЗДРАВА

оказывает консультации по вопросам здоровья и в трудной жизненной ситуации

**122** (ежедневно, круглосуточно, бесплатно)

### ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ

#### ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА ДЛЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ «ЖИЗНЬ ОДНА»

оказывает консультации женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию или пережившим насилие в семье.

**8-800-700-82-97** (ежедневно, круглосуточно, бесплатно)

#### ВСЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ЖЕНЩИН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

оказывает психологические консультации женщинам, пережившим насилие.

**8-800-700-06-00** (ежедневно, круглосуточно, бесплатно)

#### ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА СЛУЖБ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

(пожарная охрана; служба реагирования на ЧС; полиция; скорая медицинская помощь).

Номер можно набрать при нулевом балансе на мобильном счете и без сим-карты.

**112** (ежедневно, круглосуточно, бесплатно)

#### ЛИНИЯ ПОМОЩИ «ДЕТИ ОНЛАЙН»

оказывает психологические консультации по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи.

**8-800-25-000-15** (понедельник-пятница, с 09:00 до 18:00, бесплатно)

### ВОПРОСЫ ОБРАЗОВАНИЯ

#### ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ ПО ВОПРОСАМ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВЫХ ЭКЗАМЕНОВ В 9 И 11 КЛАССАХ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ:

«Горячая линия» по вопросам проведения ЕГЭ в Тверской области:

**8 (4822) 32-06-19** (понедельник-пятница, с 09:00 до 17:00)

#### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**8 (4822) 34-21-19, 8 (4822) 35-96-01** (понедельник-четверг, с 09:00 до 17:00; пятница, с 09:00 до 16:00)

#### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ЦЕНТРА ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

оказывает консультации родителям по вопросам, связанным с индивидуальными и возрастными особенностями развития детей и подростков, межличностной коммуникацией между родителями и детьми, развитием, обучением и воспитанием детей с ОВЗ и инвалидностью, профилактикой проблем социализации и профориентации детей, освоения ими образовательных программ.

**8-800-555-89-81**

(понедельник-пятница, с 09:00 до 18:00, бесплатно)

### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

#### КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ЦЕНТРА ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

**8 (4822) 55-82-22** или **8 (4822) 55-17-18** (бесплатно с городских телефонов, с мобильного оплачиваются только услуги оператора связи)

#### ЦЕНТР СУИЦИДАЛЬНОЙ ПРЕВЕНЦИИ И КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР

В этом центре оказывают помощь тем, кто оказался в неразрешимой и отчаянной ситуации или кого посещают суицидальные мысли.

**8 (4822) 50-21-71** (телефон регистратуры)

#### ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ «ДОБРОЕ СЛОВО»

Консультации психологов для подростков, родителей и молодежи (до 35 лет) бесплатно.

Основные направления работы:

- оказание психологической помощи подросткам и молодежи;
- помощь в профориентации подростков и консультирование по вопросам построения карьеры;
- социально-психологическая поддержка молодой семьи.

**8 (4822) 43-23-00** (запись на консультацию)

#### ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Это служба, куда Вы можете позвонить, если:

- появились вопросы воспитания детей;
- появились подозрения в том, что подросток употребляет наркотики, алкоголь или табак;
- настораживает поведение подростка – его грубость, раздражительность, агрессивность, конфликтность;
- хотите поговорить с ребенком о важном, но не знаете, как начать;
- знаете о случаях жестокого обращения с ребенком.

По этим и другим вопросам Вы можете позвонить на Детский телефон доверия.

Служба анонимная и конфиденциальная: никто не узнает о Вашем звонке.

**8-800-2000-122** (ежедневно, круглосуточно, бесплатно)