

## ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ –

это служба психологической помощи детям, подросткам и их родителям.

Цель работы телефона доверия — эмоциональная поддержка, определение проблем абонента и нормализация его психологического состояния.

Позвонивший сможет получить консультацию по возможным способам решения проблемы и будет осведомлен о службах оказания кризисной помощи.

### ■ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

#### • Доступность

Можно звонить из любой точки России, время звонка неограниченно.

#### • Конфиденциальность

Все, что Вы говорите, останется между Вами и консультантом.

#### • Анонимность

Без Вашего согласия никто не узнает Ваше имя, телефон и откуда Вы звоните.

#### • Бесплатность

Все звонки являются бесплатными.

#### • Квалифицированность специалистов

Все консультанты имеют высшее образование и проходят специальную подготовку.

### ■ УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ, ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ НА ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ, ЕСЛИ:

- отсутствует взаимопонимание с ребенком;
- нужно понять ребенка, мотивы его поведения;
- ребенок не уверен в себе, у него проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
- появились подозрения в том, что подросток употребляет наркотики, алкоголь или табак;
- настораживает поведение подростка – его грубость, раздражительность, агрессивность, конфликтность;
- ребенок не хочет ходить в школу;
- хотите поговорить с ребенком о важном, но не знаете, как начать;
- хотите узнать информацию о психологических службах и организациях, оказывающих помощь родителям и детям.

**8-800-2000-122**

### ■ ПОЗВОНИВ НА ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ, ВЫ ИМЕЕТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- поговорить с психологом о своей проблеме;
- получить информацию по волнующим Вас вопросам;
- выразить свои чувства и мысли без давления и оценки;
- справиться с тревожным состоянием.

### ■ ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ ИЛИ ЗНАЕТЕ О СИТУАЦИЯХ, КОГДА НАРУШАЮТСЯ ПРАВА ДЕТЕЙ, ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ И РАССКАЗАТЬ О СЛУЧИВШЕМСЯ КОНСУЛЬТАНТАМ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ПО НОМЕРУ:

**8-800-2000-122**

Все консультации анонимные и бесплатные. Звонки могут осуществляться как с мобильного, так и со стационарного телефона. Интересующую Вас информацию о Детском телефоне доверия и статьи о воспитании детей можно найти на сайте:

<https://telefon-doveria.ru>



### ■ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ РАБОТАЕТ БЕЗ ВЫХОДНЫХ И ПРАЗДНИЧНЫХ ДНЕЙ КРУГЛОСУТОЧНО



Государственное бюджетное учреждение  
«Тверской областной Центр  
социальной помощи семье и детям»

Тел./факс: 8 (4822) 45-37-11  
Тверь, пр-т Н. Корыткова, 43  
Часы работы: пн-пт с 9.00 до 18.00  
E-mail: [semiacenter@mail.ru](mailto:semiacenter@mail.ru)



ТВЕРСКОЙ  
ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
СЕМЬЕ И ДЕТЕМ



Тверь



**ДЕТСКИЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**  
информация для родителей