|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **МИНИСТЕРСТВО**  **СЕМЕЙНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ**  **ПОЛИТИКИ**  **ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**  Новоторжская, д. 9, г. Тверь, 170100  тел. (4822) 33-34-10  факс 33-34-10  min\_dsp@tverreg.ru  минсемья.тверскаяобласть.рф  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **Главам муниципальных образований**  **Тверской области**  **(копия)**  **Министру региональной политики Тверской области**  **Александрову А.А.** |

**Уважаемые коллеги!**

Министерство семейной и демографической политики Тверской области просит вас оказать информационную поддержку в продвижении нового способа проведения консультаций специалистами ГКУ «Центр выплат «Тверская семья», разместив сообщение об этом на информационных ресурсах муниципальных образований Тверской области (сайтах, группах в социальных сетях и т.д.). Информация для размещения прилагается.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**Министр семейной и**

**демографической политики**

**Тверской области А.Н. Буданцева**

Семенова Марина Вячеславовна

8(4822) 33 34 72 (доб. 011173)

Приложение

**СПЕЦИАЛИСТЫ ЦЕНТРА ВЫПЛАТ «ТВЕРСКАЯ СЕМЬЯ» ОТВЕЧАЮТ НА ВОПРОСЫ ГРАЖДАН В РЕЖИМЕ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ**

Ответы специалистов ГКУ Центр выплат «Тверская семья» на вопросы граждан по мерам поддержки семей с детьми через видеоконференцсвязь - одно из нововведений, которым можно воспользоваться на сайте ГАУ МФЦ Тверской области.

Чтобы записаться на консультацию, необходимо зайти на портал:

https://mfc-tver.ru, авторизоваться (дать согласие на обработку персональных данных и войти через личный кабинет на Госуслугах), перейти в раздел «Теле МФЦ» и определить категорию услуг (видеоконсультация сотрудника ГАУ МФЦ или сотрудника Центра выплат «Тверская семья»).

Далее нужно выбрать услугу, по которой планируется задать вопрос. Также необходимо указать дату и время, когда получить консультацию специалиста будет наиболее удобно, мобильный телефон, ФИО и электронную почту. После нажатия кнопки «Записаться» появится номер талона и PIN-код. После обработки обращения на указанную электронную почту заявителю придет ссылка на видеовстречу.

В назначенное время после введения PIN-кода гражданин сможет подключиться к конференции и пообщаться со специалистом. Сделать это можно как через телефон, так и через компьютер с фронтальной камерой.

Получить видеоконсультацию можно по средам в 10.00, 11.00 и 12.00 в рамках приемного дня Центра выплат. Максимальное время консультации – один час.

«Теле МФЦ» – это сервис удаленного консультирования в режиме видеосвязи по получению государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ «МФЦ» Тверской области. В Твери такая услуга реализуется с лета 2023 года на базе МФЦ, расположенного по адресу: г. Тверь, Набережная р. Лазури,   
д. 9а.